

Programma met certificaat van 70:20:10 Institute

70:20:10 CONSULTANT

INGREDIËNTEN:



DOING

+



SHARING

+



KNOWING

MELD JE HIER AAN



Performance Detective



Performance Architect



Performance Master Builder



Performance Game Changer



Performance Tracker

SLIMMER WERKEN EN LEREN MET 70:20:10

- ▶ Ook onderweg naar 70:20:10?
- ▶ Met de bedoeling leren in organisaties te moderniseren?
- ▶ Leren consequent te verbinden met de core business?
- ▶ Om op die manier business partner te zijn in de rol van 70:20:10 *Performance Consultant*?

*“Training works, but if training
were the only way to learn,
everyone would be in class all
day, everyday.”*

Marc Rosenberg

IN DE MOOD OM 70:20:10 PERFORMANCE CONSULTANT TE WORDEN?

Met 70:20:10 is het mogelijk om de focus van het leren in organisaties te verplaatsen van theoretische (declaratieve) naar toepassingsgerichte (procedurele) kennis. Dat past goed bij de natuurlijke behoefte van mensen in organisaties om beter hun werk te kunnen doen. In de rol Performance Consultant ligt de nadruk op hoe het leren door te werken te ondersteunen. Om op die manier ook concreet invulling te geven aan het ondersteunen van 70:20:10 in de volle breedte.

De methodiek van de Performance Consultant gaat consequent uit van de gewenste organisatieresultaten om dan terug te redeneren van de 100. Hoeveel '70' en '20' en '10' is nodig om een effectief traject te ontwerpen? Niet met de bedoeling om trainingsresultaten te boeken maar daadwerkelijk organisatieresultaten te behalen.

NA AFLOOP VAN HET 70:20:10 PERFORMANCE-TRAJECT BEN JE IN STAAT OM

- De functie Performance Consultant conform de standaarden in te vullen met betrekking tot de rollen: analyseren, ontwerpen, implementeren en evalueren;
- meetbare organisatieresultaten aan te tonen via de inzet van 70:20:10 performance-trajecten (onder meer in de vorm van business cases);
- voor het management als business partner te functioneren;

- de leerfunctie in organisaties beleidsmatig te ondersteunen inzake 70:20:10;
- een productieve bijdrage te leveren aan de 70:20:10 community.

VOOR WIE?

- HR(D) professionals die de transitie willen maken naar 70:20:10;
- HR(D) managers die (eind)verantwoordelijk zijn voor de leerfunctie in organisaties;
- consultants die de leerfunctie in organisaties structureel willen verbeteren en moderniseren;
- onderwijskundigen/onderwijstechnologen die de transitie willen maken van e-learning naar de slimme ondersteuning van 70:20:10 via performance support, mobile learning enzovoort.

DE AANPAK IS 70:20:10 PROOF

Het zou ironisch zijn om een leergang te ontwikkelen over 70:20:10. Alleen de '10' aanbieden bij een 70:20:10 Performance traject is ongeloofwaardig. Daarom veel aandacht voor de ondersteuning van de '70' tijdens het werk en de '20' om zeker ook het leren door met elkaar te communiceren mogelijk te maken. Hiervoor wordt onder andere gebruik gemaakt van een app, die de samenwerking en communicatie ondersteunt en een app met performance support voor de uitvoering van



de kritieke taken van de rollen voor de deelnemers aan het 70:20:10 Performance-traject. De aanpak is uiteraard 70:20:10 proof. Noblesse oblige.

Case

Het is de bedoeling dat de deelnemers werken aan een case, die relevant is voor het eigen werk. Dat wil zeggen dat het lijnmanagement heeft gevraagd voor een oplossing en er een meetbare business impact is. Met deze case is het in principe mogelijk om alle rollen als Performance Consultant ook in de praktijk te brengen en werken met leren te verbinden zoals 70:20:10 is bedoeld. De deelname aan het 70:20:10 Performance-traject dient te leiden tot een positieve business case die als afsluiting wordt gepresenteerd met een akkoord van het lijnmanagement.

70:20:10 als verdeling

Het 70:20:10 Performance-traject duurt 12 maanden. De verhoudingen liggen ongeveer als volgt:

- 5 dagen zijn gereserveerd voor formele leerinterventies: de '10';
- Daarnaast is het de bedoeling om door te werken te leren van en door collega's in de '70' en de '20'.

Dit impliceert dat deelnemers aan het programma tijdens het werk consequent gebruik maken van de principes om 70:20:10 toe te passen en hierop te reflecteren. Om op die manier na 6 maanden in staat te zijn om zelfstandig als Performance Consultant te functioneren.

Behalve formele leerinterventies maken de deelnemers ook gebruik van Performance Consultancy vouchers. Zo is het mogelijk om in de eigen praktijk de cases tot volwaardige 70:20:10 trajecten te brengen met een positieve business case als uitkomst.

PROGRAMMA OP HOOFDLIJNEN

De rollen als Performance Consultant zijn uitgangspunt van dit traject:

- Analyseren;
- Ontwerpen;
- Implementeren;
- Evalueren.

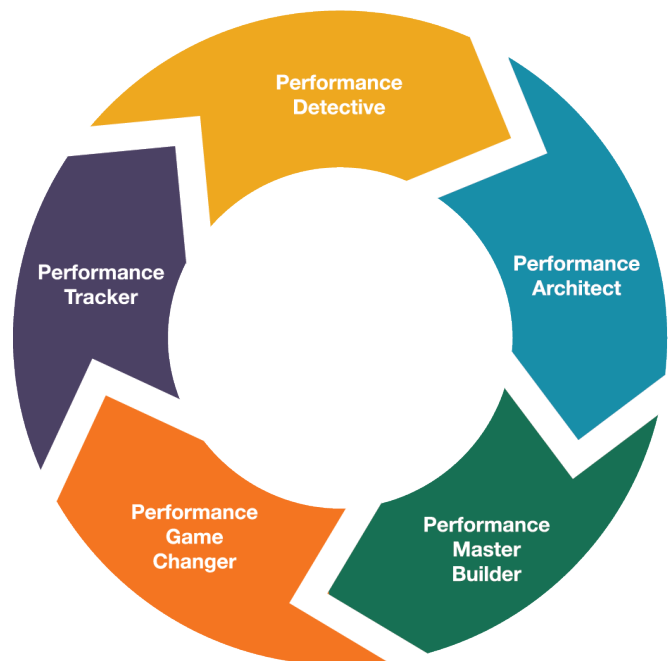
Voor iedere rol zijn taken geformuleerd en deze worden in het 70:20:10-traject aan de deelnemers aangeboden. Het conceptuele denkkader van het Performance-traject is het schema hiernaast, dat als een rode draad door het programma loopt. Door consequent vanuit de gewenste organisatieresultaten te redeneren staat niet het leren, maar de performance centraal. De ontwerpcriteria voor 70:20:10 en de interventiematrix zijn beschikbaar nadat via performance consulting is gebleken of er sprake is van een kritiek organisatieprobleem, met een meetbare performance gap waarvan de oorzaken bekend zijn.

De vijf rollen van de 70:20:10 Performance

Consultant

In het programma staan de vijf rollen van de Performance Consultant centraal. Op basis van iedere rol zijn taken uitgewerkt en die worden aangeboden via:

- Het boek dat eind mei op de markt komt;
- Online omgeving met performance support en micro-learning, zodat iedere deelnemer aan het programma via de 70:20:10-app tijdens het werken aan projecten zelf de kracht van online resources ervaart;
- Via een slimme mix van 70, 20 en 10 interventies met afwisselend kennis shots, werken aan projecten en (online) consultancy.



Performance Detective

Analyseert prestatieproblemen op een systematische manier. Dit omvat een businessanalyse, een prestatieanalyse en een oorzakenanalyse. De uitkomsten van de analyse zijn input voor de Performance Architect.

Performance Architect

Cocreëert prototypen die individuele en organisatieprestatieproblemen oplossen. De architect ontwerpt voor de '100', gebruikmakend van een set van agile ontwerpprincipes. Hij heeft een open mind en werkt gestructureerd. Hij valideert het ontwerp met de opdrachtgever voordat het naar de Performance Master Builder gaat.

Performance Master Builder

Werkt vanuit de kritieke taken en cocreëert effectieve oplossingen gebaseerd op het ontwerp van de Performance Architect. Hij gebruikt gestandaardiseerde processen en checklists om de bronnen en taken

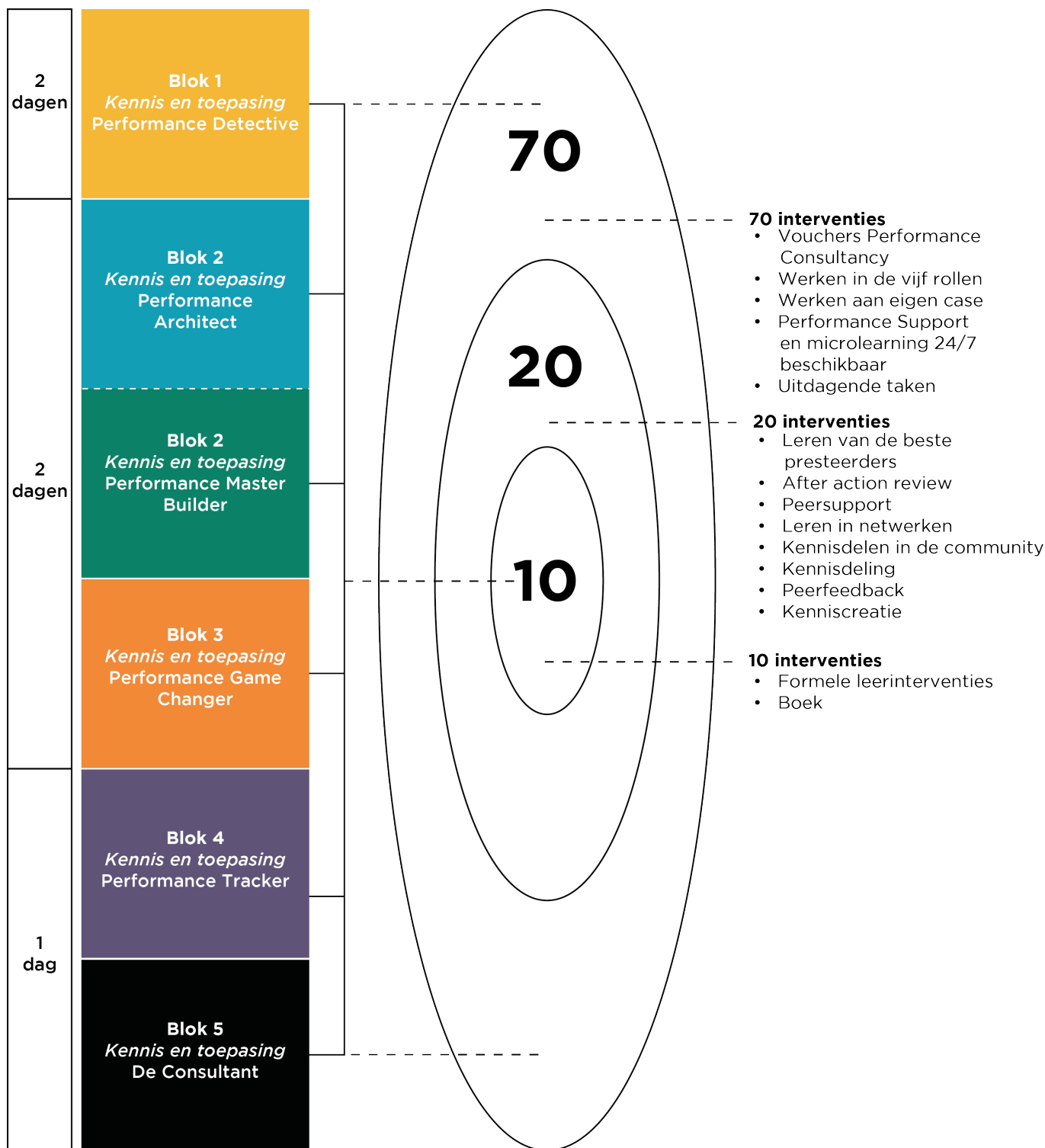
samen te brengen met als opbrengst een effectieve, uitgewerkte oplossing

Performance Game Changer

Focused op het ontwikkelen van nieuwe mindsets, en implementeert de oplossingen die door de Master Builder zijn uitgewerkt. Hij verbetert voortdurend en sluit aan bij de cultuur van de organisatie om zo duurzaamheid van de prestatieverbetering te realiseren.

Performance Tracker

Identificeert wat succes is voor de stakeholders. Hij maakt een meetplan, voert dit uit en rapporteert de prestatieverbetering aan de opdrachtgever.



A photograph of Charles Jennings, an older man with a white beard and glasses, wearing a dark blue blazer over a light purple shirt. He is sitting at a table with a laptop in front of him. The background is a bright, out-of-focus room with several blue sticky notes on a white wall. The text "Ontmoet Charles Jennings tijdens een Masterclass." is overlaid on the image in white, bold font.

**Ontmoet Charles
Jennings tijdens
een Masterclass.**

Het programma duurt zes maanden (2015 = starten in juni tot en met december)

| | | |
|------------|--|--|
| Online | Vorbereiding dag 1 en 2 <ul style="list-style-type: none"> • Online ondersteuning, bestuderen performance support Performance Detective, achtergrondinformatie, presentaties; • Boek met benodigde inhoud om te kunnen starten met dag 1. | |
| Dag 1 en 2 | Blok 1: De Performance Detective: 70:20:10 analyseren Behalve de aanleiding en het concept van 70:20:10 staat hier de performance consulting centraal. Daarbij komen vragen aan de orde zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Wat is 70:20:10 en waarom dit toe te passen? • Mogelijkheden en beperkingen van 70:20:10. • Welke stakeholders en verbinding met de core business is gelegd? • Hoe leer je vanuit het presteerperspectief kijken en handelen naar organisatieontwikkeling? • Leren te analyseren als Performance Consultant. • Inzetten van de juiste tools om de organisatie, de processen en de professionals in samenhang te analyseren. • Taakanalyses uitvoeren als basis om performance support in te zetten als middel om de '70' te ondersteunen. • Methodisch te werken om de prestatiekloof en de dieper liggende oorzaken gekwantificeerd te benoemen. <p>Dit alles vanuit de eigen context met een case die de deelnemer zelf inbrengt en benut om de '20' en de '70' vorm en inhoud te geven.</p> | |
| Online | Vorbereiding dag 3 en 4 <ul style="list-style-type: none"> • Online ondersteuning, bestuderen performance support Performance Architect en Performance Master Builder; • Boek met benodigde inhoud om te kunnen starten met dag 3. • Case online voorbereiden en in dag 3 max 5 presenteren, eventueel met online hulp van een Performance Consultant. | |
| Dag 3 en 4 | Blok 2: De Performance Architect en de Performance Master Builder: 70:20:10 ontwerpen Voor het ontwerpen wordt consequent gebruik gemaakt van de principes van performance consulting en de ontwerpprincipes van 70:20:10. <ul style="list-style-type: none"> • Hoe 70:20:10 te ontwerpen? • Inzetten van de 70:20:10 ontwerpprincipes. • Het inzetten van de 70:20:10 interventiematrix. • Ontwerpen en ontwikkelen van performance support. • In de eigen praktijk een 70:20:10 traject ontwerpen. | |
| | Blok 3: De Performance Game Changer: 70:20:10 implementeren De implementatie van 70:20:10 vereist de juiste afstemming met relevante stakeholders. Aandacht wordt onder meer besteed aan: <ul style="list-style-type: none"> • Met welke principes 70:20:10 trajecten implementeren? • Wie is de beslisser en sponsor om 70:20:10 te implementeren? • De praktijk van de implementatie in de eigen context met een eigen case. | De Performance Game Changer komt gedurende de 5 dagen aan bod. |
| Online | Vorbereiding dag 3 en 4 <ul style="list-style-type: none"> • Online ondersteuning, bestuderen performance support Performance Tracker; • Boek met benodigde inhoud om te kunnen starten met dag 3. • Case online voorbereiden en in dag 5 max 5 presenteren, eventueel met online hulp van een Performance Consultant. | |
| Dag 5 | Blok 4: De Performance Tracker <ul style="list-style-type: none"> • Methodiek van evalueren; • Meten van 70:20:10; • Meten van business impact. Blok 5: Presentatie case Tijdens het 70:20:10 Performance-traject is een eigen case ingezet om werken = leren in de praktijk te brengen. Tegelijkertijd is consequent aandacht besteed aan de ontwikkeling van een positieve business case in vergelijking met traditioneel opleiden. Tijdens dit blok worden de business case verder ontwikkeld en gepresenteerd. | |

INVESTERING

Per deelnemer bedraagt de investering € 3.900 exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten en de Performance Consultancy Vouchers, die nodig zijn voor (online) consultancy bij de projecten. Dit is een introductieprijs en geldt voor het nationale en internationale (engelstalige) programma.

Ieder groep bevat tenminste 15 - 20 deelnemers met een maximum van 25 deelnemers.

Return on Investment

Positieve business case bij een relevant project met een strategische prioriteit in de business en omvangrijk genoeg:

- In principe 1 dagdeel met Charles, die dan samen met Tulser een onderdeel van het programma verzorgt;
- Iedere deelnemer krijgt het boek en toegang tot twee verschillende online omgevingen om met elkaar samen te werken aan de projecten en de andere omgeving bevat performance support en andere resources om de vijf rollen van de 70:20:10 Performance Consultant te kunnen uitvoeren;
- Iedere deelnemer ontvangt een certificaat van het 70:20:10 Institute (naar keuze Nederlands – of Engelstalig).

PLANNING & ORGANISATIE

Gezien de belangstelling is het mogelijk op verschillende data en op verschillende locaties in Nederland de formele bijeenkomsten te plannen. De avond dat Charles Jennings de Masterclass verzorgt, en de dag daarna, vindt op een locatie in de Randstad plaats.

MEER INFORMATIE

De planning en organisatie van het 70:20:10 presteertaject is door het 70:20:10 Institute in Nederland uitbesteed aan Tulser. Voor meer informatie over het 70:20:10 presteertaject kunt u bellen 043-3561444 of mailen: info@tulser.com

www.702010institute.com

www.tulser.com

info@tulser.com

